



Standardy Ochrony Małoletnich

w Gabinetzie Psychoterapii 4K4YOU Sp z o.o.

w Puławach

Gabinet Psychoterapii 4K4You Sp. z o.o

ul. gen Fieldorfa Nila 16/10a, 24-100 Puławy

tel. 513 199 945

Spis treści

Wstęp.....	3
Podstawa prawna	3
Rozdział 1. Podstawowe terminy używane w dokumencie.....	4
Rozdział 2. Zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników w 4K4YOU Sp. z o.o.	5
Rozdział 3. Zasady bezpiecznych relacji	7
3.1. Zasady bezpiecznych relacji pomiędzy małoletnimi a pracownikami 4K4You Sp. z o.o.	7
3.2. Zasady bezpiecznych relacji dziecko-dziecko.....	8
Rozdział 4. Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia małoletnich.....	9
Rozdział 5. Zasady i procedury podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego oraz zasady udzielenia wsparcia małoletniemu po ujawnieniu krzywdzenia	12
Rozdział 6. Zasady ochrony danych osobowych oraz wizerunku małoletnich w 4K4You Sp. z o.o.	14
Rozdział 7. Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu i mediów elektronicznych.....	14
Rozdział 8. Ocena i monitorowanie Standardów	15
Rozdział 9. Postanowienia końcowe.....	16
 Załączniki.....	17
Załącznik Nr 1 – Karta interwencji	17-18
Załącznik Nr 2 – Monitoring Standardów ochrony małoletnich-ankieta.....	19
Załącznik Nr 3 – Oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami.....	20

Wstęp

4K4You Sp. z o.o prowadzi Gabinet Psychoterapii, którego pacjentami są zarówno dorośli oraz dzieci i młodzież. W Gabinetecie prowadzone są zarówno spotkania indywidualne i grupowe. Działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie jest fundamentalną zasadą, którą kierują się pracownicy Gabinetu w Puławach w swojej codziennej pracy. Standardy ochrony małoletnich stanowią bazę do budowania bezpiecznego i przyjaznego środowiska dla dzieci, ze szczególnym uwzględnieniem ich potrzeb i praw. Określają procedury interwencji, działania profilaktyczne, zasady zapobiegania krzywdzeniu dzieci, a w sytuacji, gdy do krzywdzenia doszło – określają zasady zmniejszenia rozmiaru jego skutków poprzez skuteczną i efektywną pomoc dziecku. Standardy zakładają, iż każdy pracownik, praktykant, wolontariusz oraz stażysta ma obowiązek traktować dziecko z szacunkiem oraz z uwzględnieniem jego potrzeb. Niedopuszczalne jest stosowanie jakiegokolwiek formy przemocy. Realizując powierzone zadania pomocy psychologicznej pracownicy mają działać w ramach obowiązujących przepisów prawa, posiadanego wykształcenia, kompetencji oraz zasad Kodeksu Etyki Psychologa.

Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy.
2. Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
3. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej.
4. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”.
5. Konwencja o prawach dziecka.
6. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) z dnia 27 kwietnia 2016 r.
7. Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Rozdział 1.

Podstawowe terminy używane w dokumencie

Pracownik – osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub umowę zlecenie 4K4You Sp. z o.o w Puławach (w tym także zleceniobiorca, wykonawca, wolontariusz, stażysta i praktykant).

Małoletni/ dziecko – każda osoba do ukończenia 18. roku życia.

Opiekun dziecka – osoba uprawniona do reprezentowania dziecka, w szczególności jego rodzic, opiekun prawny, rodzic zastępczy.

Zgoda rodzica/ opiekuna dziecka – zgoda co najmniej jednego z rodziców dziecka/opiekunów prawnych. Jednak w przypadku braku porozumienia między rodzicami dziecka należy poinformować rodziców o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd rodzinny.

Dane osobowe małoletniego/dziecka – wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka, zgodnie z zasadami RODO.

Przemoc domowa – jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie naruszające prawa lub dobra osobiste członków rodziny, a także innych osób wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących, w szczególności narażające te osoby na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszające ich godność, nietykalność cielesną, wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na ich zdrowiu fizycznym lub psychicznym, a także wywołujące cierpienia i krzywdy moralne u osób dotkniętych przemocą.

Krzywdzenie dziecka – popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę dziecka przez jakąkolwiek osobę lub zagrożenie dobra dziecka, w tym także jego zaniedbywanie.

Krzywdzeniem jest:

- **przemoc fizyczna** – wszelkie celowe, intencjonalne działania wobec dziecka powodujące urazy na jego ciele, np. bicie, szarpanie, popychanie, rzucanie przedmiotami, uszkodzenie ciała, zadawanie bólu. Skutkiem przemocy fizycznej mogą być m.in. złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne. Przemoc fizyczna powoduje lub może spowodować utratę zdrowia bądź też zagrażać życiu;

- **przemoc emocjonalna/psychiczna** – intencjonalne, niezawierające aktów przemocy fizycznej zachowania, jak np.: wyzwiska, groźby, szantaż, straszenie, poniżanie, izolowanie, upokarzanie i ośmieszanie małoletniego, emocjonalne odrzucenie, nieustanna krytyka, wciąganie małoletniego w konflikt osób dorosłych oraz manipulowanie nim, brak odpowiedniego wsparcia, stawianie małoletniemu wymagań i oczekiwań, którym nie jest on w stanie sprostać;

- **przemoc seksualna** – to angażowanie małoletniego w aktywność seksualną przez osobę starszą lub wykorzystującą przewagę; wykorzystywanie seksualne odnosi się do zachowań z kontaktem fizycznym (np. współżycie z małoletnim, inne czynności seksualne) oraz zachowania bez kontaktu fizycznego (np. pokazywanie małoletniemu materiałów pornograficznych, podglądanie, ekshibicjonizm, narażenie dziecka na bycie świadkiem aktów płciowych);

- **przemoc ekonomiczna** – to niezapewnianie odpowiednich warunków do rozwoju małoletniego i zaspokojenia jego potrzeb, m.in. odpowiedniego odżywiania, ubrania, potrzeb edukacyjnych czy schronienia, w ramach środków dostępnych rodzicom, opiekunom dziecka;

- **zaniedbywanie** – to niezaspokajanie podstawowych potrzeb dziecka, zarówno fizycznych, takich jak: odpowiednie odżywianie, ubieranie, dbanie o zdrowie i edukację; jak i emocjonalnych, m.in. poczucie bezpieczeństwa, doświadczania miłości i troski;

- **przemoc rówieśnicza** (nękanie rówieśnicze, bullying) – ma miejsce, gdy dziecko doświadcza różnych form nękania ze strony rówieśników. Dotyczy działań bezpośrednich lub z użyciem technologii komunikacyjnych (np. za pośrednictwem Internetu i telefonów komórkowych). Przemoc rówieśniczą obserwujemy, gdy szkodliwe działanie ma na celu wyrządzenie komuś przykrości lub krzywdy (intencjonalność), ma charakter systematyczny (powtarzalność), a ofiara jest słabsza od sprawcy bądź grupy sprawców.

Rozdział 2.

Zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników w 4K4You Sp. z o.o w Puławach

1. Kierownik placówki, przed zatrudnieniem pracownika, zobowiązana jest do uzyskania informacji, czy dane tej osoby są zamieszczone w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym lub w Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystywaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze.

2. Osoba, przed rozpoczęciem wykonywania obowiązków pracowniczych, przedkłada pracodawcy informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2023 r. poz. 1939), lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.

3. Osoba ubiegająca się o zatrudnienie, posiadająca obywatelstwo innego państwa niż Rzeczpospolita Polska, ponadto przedkłada pracodawcy informację z rejestru karnego państwa obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi.

4. Osoba, która ubiega się o zatrudnienie, składa pracodawcy oświadczenie o państwie lub państwach, w których zamieszkiwała w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa, oraz jednocześnie przedkłada pracodawcy informację z rejestrów karnych tych państw uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi.

5. Jeżeli prawo państwa, o którym mowa w ust. 3 lub 4, nie przewiduje wydawania informacji do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, przedkłada się informację z rejestru karnego tego państwa.

6. W przypadku gdy prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja, o której mowa w ust. 3-5, nie przewiduje jej sporządzenia lub w danym państwie nie prowadzi się rejestru karnego, osoba ubiegająca się o zatrudnienie składa pracodawcy oświadczenie o tym fakcie wraz z oświadczeniem, że nie była prawomocnie skazana w tym państwie za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii oraz nie wydano wobec niej innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściła się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi.

7. Oświadczenia, o których mowa w ust. 4 i 6, składane są pod rygorem odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia. Składający oświadczenie jest obowiązany do, zawarcia w nim klauzuli następującej treści: „Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia”. Klauzula ta zastępuje pouczenie organu o odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

8. Informacje oraz oświadczenia, o których mowa w ust. 1 i 2-6, pracodawca utrzuwa w formie wydruku i załącza do akt osobowych pracownika lub dokumentacji dotyczącej osoby zatrudnionej w oparciu o umowę cywilnoprawną, jak również wolontariusza, stażysty, praktykanta.

9. Kierownik placówki dba o to, by osoby przez niego zatrudnione (w tym osoby pracujące na podstawie umowy cywilnoprawnej oraz wolontariusze, stażyści, praktykanci) posiadały odpowiednie kwalifikacje do pracy z dziećmi oraz były dla nich bezpieczne.

10. W przypadku powzięcia informacji o wszczęciu wobec pracownika postępowania karnego o przestępstwo przeciwko wolności seksualnej lub przestępstwo z użyciem przemocy popełnione przeciwko dzieciom, należy niezwłocznie odsunąć go od wszelkich form kontaktu z dziećmi i przenieść na stanowisko pracy, na którym kontakt ten nie występuje lub rozważyć zakończenie umowy z tą osobą.

Rozdział 3.

Zasady bezpiecznych relacji

3.1. Zasady bezpiecznych relacji pomiędzy małoletnimi a pracownikami

4K4You Sp. z o.o. w Puławach

1. Zasady bezpiecznych relacji pracowników z małoletnimi obowiązują wszystkich pracowników Gabinetu Psychoterapii, stażystów, wolontariuszy, praktykantów. Podstawową zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez pracowników jest działanie dla dobra małoletniego i w jego interesie. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec dziecka w jakiegokolwiek formie.
2. Pracownicy zobowiązani są do utrzymywania profesjonalnej relacji z małoletnimi i dbanie o to, by za każdym razem reakcja, komunikat bądź działanie wobec dziecka były adekwatne do sytuacji, bezpieczne i uzasadnione.
3. W działaniach pracownicy stosują obowiązujące przepisy prawa, przepisy wewnętrzne oraz wykorzystują kompetencje zawodowe i zasady etyki zawodu psychologa.
4. Pracownicy w kontakcie z małoletnimi:
 - a) dbają o bezpieczeństwo małoletnich przebywających pod ich opieką,
 - b) traktują małoletniego z szacunkiem, cierpliwością, życzliwością, wyrozumiałością i godnością, uwzględniając jego potrzeby, a zarazem ze stanowczością i konsekwencją w zakresie przestrzegania obowiązujących w Gabinetecie i społeczeństwie zasad postępowania, norm moralnych oraz przepisów prawa,
 - c) reagują na zachowanie małoletniego w sposób adekwatny do okoliczności i jego możliwości psychofizycznych, w tym dostosowują formy komunikacji do małoletniego ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi lub z niepełnosprawnością,
 - d) promują zasady dobrego wychowania oraz działania mające na celu kształtowanie prawidłowych postaw, wyrażanie emocji w sposób niekrzywdzący innych, niwelowanie zachowań agresywnych,
 - e) traktują równo wszystkie dzieci bez względu na ich płeć, orientację seksualną, niepełnosprawność oraz status społeczny, kulturowy, etniczny, religijny i światopogląd,
 - f) uwzględniają zasadę poszanowania intymności małoletniego.

5. Pracownikom nie wolno dotykać dziecka w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo interpretowany. Dopuszcza się przytrzymywanie dziecka w sytuacjach, gdy w żaden inny sposób nie można powstrzymać go od zachowań autoagresywnych lub agresywnych.
6. Istnieją sytuacje, w których fizyczny kontakt z małoletnim może być stosowany i spełnia zasady bezpiecznego kontaktu: jest odpowiedzią na potrzeby dziecka w danym momencie, uwzględnia wiek dziecka, etap rozwojowy, płeć, kontekst kulturowy i sytuacyjny. Jeśli w odczuciu pracownika dziecko potrzebuje np. przytulenia, powinno mieć każdorazowo uzasadnienie zaistniałej sytuacji oraz jego zachowania względem dziecka. Kontakt fizyczny z dzieckiem nigdy nie może być niejawnym bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy.
7. Dopuszcza się bezpieczny kontakt fizyczny z dzieckiem w sytuacji trudnej emocjonalnie dla dziecka, w celu zniwelowania napięcia, obniżenia stresu, pocieszenia, uspokojenia, z zachowaniem profesjonalizmu i adekwatnie do zaistniałej sytuacji.
8. W dyscyplinowaniu dziecka niedopuszczalne są wszelkie formy działania mające na celu upokorzenie, poniżenie, zawstydzanie oparte na wykorzystywaniu przewagi fizycznej (agresja, stosowanie kar fizycznych, izolowanie) i/lub psychicznej (dominacja poprzez krzyk, groźby, wzbudzanie poczucia winy, zastraszanie, naruszanie poczucia własnej wartości, lekceważenie potrzeb psychicznych – bezpieczeństwa, przynależności, miłości).
9. Pracownicy zobowiązani są do zachowania w poufności informacji uzyskanych w związku z wykonywaną pracą, które dotyczą małoletnich, oraz używania danych osobowych dziecka i jego wizerunku wyłącznie za zgodą rodzica/opiekuna, o ile przepisy szczególne nie przewidują inaczej.
10. Należy każdorazowo zapewnić dziecko, że jeśli czuje się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, może o tym powiedzieć i może oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy.

3.2. Zasady bezpiecznych relacji dziecko-dziecko

1. Treść zasad bezpiecznych relacji dziecko-dziecko należy wypracować z udziałem dzieci i z uwzględnieniem specyfiki miejsca, gdzie będą stosowane oraz potrzeb dzieci w nim przebywających (zajęcia grupowe w Gabinetzie Psychoterapii 4K4You Sp. z o.o.).
2. Zasady bezpiecznych relacji dziecko-dziecko powinny określać w szczególności:
 - a) zasady komunikacji między dziećmi,
 - b) zakaz stosowania przemocy w jakiegokolwiek formie,
 - c) sposoby rozwiązywania konfliktów,
 - d) zasady szacunku dla cudzej własności, prywatności i przestrzeni,

e) zasady równego traktowania, szacunku dla różnorodności, indywidualnej tożsamości i ekspresji.

3. Małoletni mają obowiązek przestrzegania obowiązujących zasad i norm zachowania.

4. Dziecko powinno zgłaszać każdą formę przemocy opiekunowi albo innej osobie dorosłej.

5. Pracownik zna i monitoruje stosowanie zasad bezpiecznych relacji dziecko-dziecko.

6. Treść zasad bezpiecznych relacji między dziećmi będzie aktualizowana stosownie do potrzeb oraz na wniosek dzieci i z ich udziałem.

Rozdział 4.

Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia małoletnich

1. Pracownicy posiadają wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę na czynniki ryzyka krzywdzenia małoletnich.

2. W przypadku zidentyfikowania czynników ryzyka, pracownicy podejmują rozmowę z rodzicami/ opiekunami, rozeznając sytuację i przekazując informacje na temat dostępnej oferty wsparcia i motywując ich do szukania stosownej pomocy.

3. Występowanie pojedynczego objawu na ogół nie jest dowodem na to, że dziecko doświadcza krzywdzenia, jednak zawsze warto to zweryfikować. Jeśli jednak symptom powtarza się bądź występuje kilka objawów jednocześnie, prawdopodobieństwo, że dziecko jest krzywdzone wzrasta. Podejrzenie, że dziecko doświadcza przemocy jest szczególnie uzasadnione, gdy objawom towarzyszą określone zachowania rodziców lub opiekunów.

4. Przemoc wobec dzieci nie jest ściśle powiązana ze statusem społecznym czy materialnym rodziny; może zdarzyć się w każdym środowisku. Osoby, które krzywdzą dzieci, starają się to ukryć, zwłaszcza jeśli zdają sobie sprawę z tego, że to, co robią, jest niewłaściwie. Takie osoby zachowują się często wobec otoczenia w przykładowy, niebudzący podejrzeń sposób.

5. Część osób krzywdzi dzieci, nie zdając sobie sprawy z tego, że to, co robią, jest niewłaściwe i może mieć poważne skutki. Może to być na przykład stosowanie kar fizycznych, potrząsanie niemowlęciem czy zawstydzanie lub krytyka dziecka. Takie osoby zwykle nie ukrywają swojego zachowania.

6. Zachowania dziecka, które mogą być sygnałem, że dziecko jest krzywdzone:

- a) wyraźna zmiana w zachowaniu dziecka – wycofanie, zubożenie lub nadmierne pobudzenie, problemy w regulacji emocji, które trudno wyjaśnić stanem zdrowia czy okolicznościami,
- b) dziecko zachowuje się w sposób nieadekwatny do wieku, jest zbyt infantylne lub nadmiernie dojrzałe,
- c) wyraźnie odmienne zachowanie dziecka w obecności rodzica/opiekuna oraz w towarzystwie pozostałych osób,
- d) dziecko boi się rodzica/opiekuna,
- e) długotrwały, silny, niemożliwy do ukojenia płacz,
- f) opóźnienie w rozwoju fizycznym lub emocjonalnym,
- g) strach przed określonymi osobami, sytuacjami, miejscami i nasilony niepokój,
- h) problemy ze snem, koszmary senne, lęk przed zasypianiem,
- i) moczenie, moczenie nocne, zanieczyszczanie kałem,
- j) zaburzenia jedzenia, odmowa jedzenia lub nadmierne objadanie się, wymioty,
- k) powtarzające się lub przymusowe zachowania o charakterze seksualnym,
- l) dziwne lub nieadekwatne do wieku zainteresowanie seksem (np. dziecko jest nadmiernie rozbudzone, dużo mówi o seksie, używa zbyt dorosłego lub wulgarnego słownictwa, wykazuje znajomość szczegółów związanych z aktywnością seksualną),
- m) przejawy zachowań seksualnych u dzieci przed okresem dojrzewania, np. zachowania odtwórcze,
- n) niechęć do przebierania się w towarzystwie innych,
- o) samookaleczanie się, nadużywanie substancji psychoaktywnych.

7. Objawy fizyczne na ciele dziecka, które mogą być sygnałem, że dziecko jest krzywdzone:

pręgi na plecach, nogach i rękach, złamania, wybita palców, pęknięcia skóry, strupy w miejscach przyczepu małżowin usznych do czaszki, ślady po przypalaniu papierosem, zasinienia na ciele, znaki odbitej dłoni na ciele dziecka oraz objawy wykorzystania seksualnego (ciąża, która powstała u osoby poniżej 15. r.ż., choroby przenoszone drogą płciową, urazy genitaliów i odbytu dziecka, nawracające infekcje i stany zapalne okolic intymnych).

8. Zachowania ze strony rodzica/opiekuna, na które warto zwrócić uwagę:

- a) ignoruje urazy fizyczne u dziecka lub przypisuje odpowiedzialność za ich powstanie osobie trzeciej lub podaje przyczyny powstania urazu niespójne z objawem,
- b) wykazuje brak (lub nadmiar) zainteresowania stanem zdrowia dziecka,
- c) nie reaguje na płacz, ból dziecka, nie okazuje emocji podczas opowiadania o dziecku,
- d) jest emocjonalnie niedostępny, nie reaguje na obecność dziecka, a w szczególności niemowlęcia,
- e) ma negatywne lub wrogie nastawienie do dziecka, odrzuca je lub robi z niego „kozła ofiarnego”, obwinia za przemoc („to jego wina”, „on mnie sprowokował”),
- f) ma niewłaściwe rozwojowo oczekiwania lub interakcje z dzieckiem (wysokie wymagania wobec obowiązku szkolnego, brak akceptacji błędów, oczekiwanie wykonywania zadań lub podejmowania zachowań, na które dziecko nie jest jeszcze gotowe),
- g) stosuje groźby, surową dyscyplinę, w tym kary fizyczne,
- h) wykorzystuje dziecko do zaspokajania potrzeb osoby dorosłej (np. poprzez angażowanie go w spory między opiekunami lub stawianie w roli opiekuna i powiernika osoby dorosłej),
- i) nie zapewnia odpowiedniej socjalizacji dziecka (np. angażuje dziecko w działania niezgodne z prawem, nie dostarcza odpowiedniej stymulacji lub edukacji),
- j) przejawia nadopiekuńczość wobec dziecka, izoluje je od rówieśników, kontroluje każdą jego aktywność,
- k) przekracza dopuszczalne granice w kontakcie fizycznym, np. podczas zabawy z dzieckiem oraz w komunikacji z dzieckiem,
- l) jest bezradny życiowo, niezaradny lub w stanie zdrowia uniemożliwiającym zadbanie o potrzeby dziecka,
- m) nadużywa alkoholu i środków psychoaktywnych,
- n) stosuje przemoc wobec innych członków rodziny i domowników.

9. Symptomy, na które należy zwrócić uwagę wynikające z zaniedbania:

- a) dziecko jest brudne, często nieprzyjemnie pachnie, nie jest prawidłowo pielęgnowane (np. pozostawiane przez długi czas w zabrudzonych pieluchach),
- b) dziecko nie otrzymuje odpowiedniej opieki medycznej (np. nie jest szczepione, nie posiada zalecanych okularów, nie otrzymuje zaleconych leków),

- c) dziecko jest ubrane nieadekwatnie do pogody,
- d) dziecko opuszcza się w nauce, jest często nieobecne w szkole czy przedszkolu,
- e) dziecko nie otrzymuje regularnych posiłków, jest głodne, kradnie jedzenie,
- f) dziecko przebywa w otoczeniu nieprzystosowanym do swojego etapu rozwojowego, co zagraża jego bezpieczeństwu.
- g) dziecko, którego stopień rozwoju na to nie pozwala, w szczególności dziecko poniżej 7 roku życia, pozostaje w domu bez opieki osoby dorosłej.

Rozdział 5.

Zasady i procedury podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego oraz zasady udzielenia wsparcia małoletniemu po ujawnieniu krzywdzenia

1. Konieczność zgłoszenia przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka kierownikowi placówki Gabinetu Psychoterapii 4K4You Sp. z o.o. zachodzi, gdy:
 - a) pracownik podejrzewa, że dziecko jest krzywdzone,
 - b) dziecko ujawniło doświadczenia krzywdzenia,
 - c) inna osoba zgłosiła podejrzenie krzywdzenia dziecka, bez względu na to czy można ustalić tożsamość zgłaszającego.
2. W przypadku powzięcia przez pracownika podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone, pracownik ma obowiązek sporządzić notatkę służbową oraz niezwłocznie poinformować o tym kierownika placówki.
3. W sytuacji zagrażającej życiu lub zdrowiu dziecka należy zabezpieczyć dziecko, w szczególności poprzez zawiadomienie odpowiednich służb lub/i odseparowanie dziecka, udzielenie niezbędnej pomocy. Poinformowania służb dokonuje pracownik, który pierwszy powziął informację o zagrożeniu (lub osoba wyznaczona przez kierownika placówki) i następnie wypełnia kartę interwencji.
4. W sytuacji, gdy zgłoszone naruszenie bezpieczeństwa dziecka zakwalifikowano jako niezagrożające życiu lub zdrowiu, bezpośredni przełożony podejmuje decyzję o wyznaczeniu osób odpowiedzialnych za interwencję, którzy inicjują i podejmują dalsze działania, o czym informują kierownika placówki.
5. Do udziału w interwencji wyznacza się specjalistów, w szczególności psychologów, celem skorzystania z ich pomocy przy rozmowie z dzieckiem o trudnych doświadczeniach.

6. Interwencja w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego prowadzona jest przez osoby zatrudnione w Gabinecie i obejmuje:

a) ustalenie stanu faktycznego sprawy/zdarzenia (wysłuchanie dziecka w obecności opiekuna, psychologa lub innej niekrzywdzącej osoby wskazanej przez dziecko, oraz innych osób mających informacje o zdarzeniu) i udokumentowanie interwencji,

b) ustalenie osób mogących chronić i wspierać dziecko,

c) stworzenie planu pomocy dziecku obejmującego w szczególności podjęcie działań w celu zapewnienia dziecku bezpieczeństwa, w tym ewentualne podjęcie decyzji o powiadomieniu odpowiednich instytucji, czy objęcie wsparciem psychologicznym dziecka i jego najbliższego otoczenia.

7. Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego (w tym policji, prokuratury, sądu) następuje w przypadku uzasadnionego podejrzenia krzywdzenia dziecka, poprzedzonego przeprowadzeniem procedury wewnętrznej opisanej w punkcie 6. Zawiadomienia składa pracownik - psycholog mający bezpośredni kontakt z dzieckiem lub kierownik placówki 4K4You Sp. z o.o. w Puławach.

8. Procedura „Niebieskiej Karty” jest wszczynana w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka, poprzedzonego przeprowadzeniem procedury wewnętrznej. Osobami odpowiedzialnymi za wszczęcie procedury jest pracownik - psycholog. Oryginał formularza „Niebieska Karta – A” przekazywany jest do właściwego Zespołu Interdyscyplinarnego, kserokopia Karty stanowi dokumentację 4K4You Sp. z o.o. w Puławach.

9. Z przebiegu każdej interwencji sporządza się Kartę interwencji, którą załącza się do teczki dziecka. Rejestr kart interwencji prowadzi osoba odpowiedzialna za monitorowanie realizacji Standardów ochrony małoletnich wyznaczona przez 4K4You Sp. z o.o.

10. W przypadku ujawnienia krzywdzenia wobec małoletniego, zostaje on objęty pomocą psychologiczną w tutejszej placówce. W razie konieczności udzielenia specjalistycznego wsparcia, małoletni kierowany jest do odpowiednich specjalistów. Powyższe działania zostaną udokumentowane w Karcie interwencji stanowiącej Załącznik nr 1 do Standardów ochrony małoletnich w 4K4You Sp. z o.o.

11. Wszyscy pracownicy 4K4You Sp. z o.o. i inne osoby, które w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych podjęły informację o krzywdzeniu dziecka lub informacje z tym związane, są zobowiązane do zachowania tych informacji w tajemnicy, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.

Rozdział 6.

Zasady ochrony danych osobowych oraz wizerunku małoletnich

w 4K4You Sp. z o.o. w Puławach

1. 4K4You sp. z o.o. w Puławach, uznając prawo dziecka do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewnia ochronę wizerunku dziecka oraz ochronę danych osobowych małoletnich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Pracownicy mają obowiązek zachowania w tajemnicy danych osobowych, które przetwarzają w ramach swoich obowiązków służbowych oraz zabezpieczenia danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, zarówno w trakcie zatrudnienia, jak i po jego ustaniu.
3. Dane osobowe małoletnich są udostępniane wyłącznie podmiotom i osobom uprawnionym, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Pracownicy są zobowiązani do ochrony wizerunku małoletnich. Upublicznienie przez pracownika wizerunku dziecka utrwalonego w jakiegokolwiek formie (fotografia, nagranie) wymaga pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego dziecka.
5. Pracownikom 4K4You Sp. z o.o. nie wolno umożliwiać przedstawicielom mediów utrwalania wizerunku dziecka (filmowanie, fotografowanie, nagrywanie głosu dziecka) na terenie 4K4You Sp. z o.o. bez pisemnej zgody opiekuna dziecka. Niedopuszczalne jest udostępnienie przedstawicielowi mediów danych kontaktowych do opiekuna dziecka bez wiedzy i zgody tego opiekuna.
6. Jeżeli wizerunek dziecka stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak: zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda opiekuna na utrwalanie wizerunku dziecka nie jest wymagana.

Rozdział 7.

Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu i mediów elektronicznych

1. Na terenie 4K4You Sp. z o.o. w Puławach nie ma ogólnodostępnej sieci internetowej. Małoletni nie mają dostępu do infrastruktury sieciowej w siedzibie jednostki.
2. Małoletni przynoszą do jednostki telefony komórkowe oraz inny sprzęt elektroniczny na własną odpowiedzialność, za zgodą rodziców/opiekunów. 4K4You Sp. z o.o. nie ponosi

odpowiedzialności za zaginięcie lub zniszczenie, czy też kradzież sprzętu przynoszonego przez małoletnich.

3. Za treści, które dzieci oglądają na własnych nośnikach (np. telefon, tablet) odpowiadają rodzice i opiekunowie prawni.

4. Rodzice/opiekunowie mają obowiązek zapewnić małoletnim bezpieczny dostęp do Internetu oraz zabezpieczyć przed dostępem do treści zagrażających prawidłowemu rozwojowi.

5. Pracownicy mający bezpośredni kontakt z rodzicami dziecka lub małoletnimi, w ramach swoich czynności służbowych, poruszają kwestie dotyczące bezpiecznego korzystania z Internetu (bezpieczeństwo w sieci, cyberprzemoc itp.)

6. Nagrywanie dźwięku i obrazu za pomocą telefonu lub innych urządzeń jest możliwe jedynie za zgodą osoby nagrywanej lub fotografowanej. Niedopuszczalne jest nagrywanie lub fotografowanie sytuacji niezgodnych z powszechnie przyjętymi normami etycznymi i społecznymi oraz przysyłanie treści obrażających inne osoby.

Rozdział 8.

Ocena i monitorowanie Standardów

1. Aktualizowanie Standardów (na podstawie badania ankietowego – załącznik nr 2) odbywa się w nie rzadziej niż raz na 2 lata lub w razie uzasadnionego sygnału takiej potrzeby, przez osobę odpowiedzialną za monitorowanie realizacji Standardów.

2. Monitorowanie przestrzegania Standardów odbywa się na bieżąco przez kierownika placówki i pracowników 4K4You Sp. z o.o.

3. Kierownik placówki wyznacza osobę odpowiedzialną za realizację Standardów ochrony małoletnich, która monitoruje realizację Standardów, reaguje na ich naruszenie oraz koordynuje zmiany w Standardach, prowadząc równocześnie rejestr zgłoszeń i proponowanych zmian.

4. Jeśli zachodzi taka potrzeba, po przeprowadzeniu monitoringu standardów, wprowadza się do Standardów niezbędne zmiany i ogłasza pracownikom nowe brzmienie Standardów Ochrony Małoletnich, dostosowując standardy do aktualnych potrzeb oraz obowiązujących przepisów.

Rozdział 9.

Procedury końcowe

1. Standardy ochrony małoletnich wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.
2. Dokument Standardów oraz jego wersja skrócona są dostępne na stronie internetowej 4K4You Sp. z o.o. i na tablicy ogłoszeń przed Gabinetem Psychoterapii.
3. Każdy pracownik 4K4You Sp. z o.o. tj. osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, oraz umowy cywilnoprawnej, a także wolontariusz, stażysta i praktykant, zobowiązany jest do zapoznania się ze Standardami ochrony małoletnich oraz stosowania się do przyjętych w nim zasad, co potwierdza oświadczeniem (załącznik nr 3 do Standardów).
4. Osobą odpowiedzialną za przygotowanie pracowników 4K4You Sp. z o.o. do stosowania niniejszych standardów ochrony małoletnich jest kierownik placówki, która zapewnia pracownikom dostęp do odpowiednich materiałów w zakresie szeroko rozumianego wsparcia i ochrony małoletnich.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Standardami, stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego.



KARTA INTERWENCJI

Imię i nazwisko dziecka:

.....

Data zawiadomienia o podejrzeniu krzywdzenia:

.....

Przyczyna interwencji (forma krzywdzenia) – opis zdarzenia:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Osoba zawiadamiająca o podejrzeniu krzywdzenia (imię i nazwisko, stanowisko):

.....
.....
.....

Osoba podejrzana o krzywdzenie dziecka (imię i nazwisko):

.....
.....
.....

Osoby biorące udział w interwencji (imię i nazwisko, stanowisko):

.....
.....
.....
.....

Działania podjęte wobec dziecka (m.in. skierowanie do specjalistów, w tym jakich):

.....
.....

.....
.....

Spotkania z opiekunami dziecka:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Ustalenia planu pomocy dziecku (jeśli dotyczy):

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Interwencja prawna (właściwe zakreślić):

- a) zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa,
- b) wniosek o wgląd w sytuację dziecka/rodziny,
- c) inny rodzaj interwencji. Jaki? (opis)

.....
.....
.....

Dane dotyczące interwencji (nazwa i adres organu, do którego zgłoszono interwencję) i data interwencji:

.....
.....
.....
.....
.....

Wyniki interwencji: działania organów wymiaru sprawiedliwości, jeśli instytucja uzyskała informacje o wynikach/działania organizacji/działania rodziców:

.....

(data i podpisy osób przeprowadzających interwencję)



Załącznik nr 2 do Standardów ochrony małoletnich w 4K4You Sp. z o.o. w Puławach

Monitoring Standardów ochrony małoletnich – ankieta

I.p.	Pytanie	TAK	NIE
1.	Czy zapoznałeś się z dokumentem Standardy ochrony małoletnich?		
2.	Czy potrafisz rozpoznawać symptomy krzywdzenia dzieci?		
3.	Czy wiesz, jak reagować na symptomy krzywdzenia dzieci?		
4.	Czy zdarzyło Ci się zaobserwować naruszenie zasad zawartych w Standardach ochrony małoletnich przez innego pracownika?		
5.	Czy masz jakieś uwagi/poprawki/sugestie dotyczące Standardów ochrony małoletnich? (wpisz poniżej)		

Uwagi/sugestie:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Załącznik nr 3 do Standardów ochrony małoletnich w 4K4You Sp. z o.o. w Puławach

Oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami ochrony małoletnich

Ja niżej podpisany/a

(imię i nazwisko)

oświadczam, że zapoznałam/em się z dokumentacją Standardów ochrony małoletnich obowiązującą w 4K4You Sp. z o.o. w Puławach i zobowiązuję się do stosowania przyjętych w nim zasad.

.....

(data i podpis)